



POLÍTICA DE CALIDAD

La Planta de P&G Montornès se compromete a dar a sus consumidores productos superiores a cualquier otro en calidad y valor apreciado, de una manera constante, ofreciendo la garantía de cumplimiento de todas las normas de P&G y regulaciones aplicables.

Para conseguirlo, la Planta de P&G Montornès se compromete a:

- Establecer y mantener estándares y sistemas de calidad de acuerdo a los Elementos Clave de P&G, normas ISO 9001, 22716 y 13485, QSR de la FDA, y otras normas regulatorias tanto nacionales como internacionales de aquellos países en los que se comercializan nuestros productos, que son la base para medir y sostener los objetivos de calidad para cada producto que vendemos. Nuestra actuación frente a estos estándares es evaluada mediante auditorías periódicas de Quality Assurance.
- Producir de acuerdo a especificaciones que reflejan las principales necesidades del consumidor. Cuando se detectan desviaciones se solventan con urgencia las deficiencias del proceso y restablecemos los requisitos de las desviaciones.
- Supervisar la calidad en todos los eslabones de la cadena de suministro, para identificar las mejoras solicitadas por consumidores y clientes e incorporarlas a nuestros productos de modo que sean reconocidos como los de mayor calidad y valor apreciado en el mercado.
- Revisar periódicamente los resultados de calidad por parte de la Dirección de Planta para identificar y corregir desviaciones y para establecer planes de mejora continua.
- Investigar todos los incidentes de calidad e identificar y ejecutar soluciones correctivas sistemáticas que eviten su repetición
- Emplear a los profesionales más cualificados, para cada uno de los puestos de trabajo, a través de los mejores sistemas de selección y formación del personal. La formación continuada de los profesionales de la compañía es el motor que garantiza la calidad de los resultados de nuestra organización.
- Asegurar que las instalaciones, equipos y medios que utilizamos estén por encima de los niveles exigibles en cada caso, y que se renuevan adaptándose y superando los requerimientos del entorno cambiante en que nos movemos.
- El personal de la Planta de P&G Montornés es consciente de la política de calidad de la Planta, y de los objetivos que nos marcamos y comparte los valores establecidos para lograrlo. Es responsabilidad de cada empleado asegurar que ponemos a disposición de nuestros consumidores solamente producto de calidad.

Ilkay Ormandy
MON Plant Manager (Firma y fecha)



28.05.17