

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Fábrica da P&G de Montornès compromete-se a fornecer aos seus consumidores produtos superiores a qualquer outro em termos de qualidade e valor apreciado, de forma constante, oferecendo a garantia de cumprimento de todas as normas da P&G e regulamentos aplicáveis.

Para tal, a Fábrica da P&G de Montornès compromete-se a:

- Estabelecer e manter normas e sistemas de qualidade de acordo com os Elementos-Chaves da P&G, normas ISO 9001, 22716 e 13485, QSR da FDA e outras normas regulamentares, tanto nacionais como internacionais, dos países onde são comercializados os nossos produtos, as quais são a base para medir e apoiar os objetivos de qualidade relativamente a cada produto que vendemos. O nosso desempenho no que concerne estas normas é avaliado através de auditorias periódicas de Garantia de Qualidade.
- Produzir de acordo com especificações que reflitam as principais necessidades do consumidor. Quando forem detetados desvios, as deficiências do processo serão resolvidas com urgência e restabeleceremos os requisitos dos desvios.
- Supervisionar a qualidade em todos os elos da cadeia de abastecimento, para identificar os melhoramentos solicitados pelos consumidores e clientes e incorporá-los nos nossos produtos de modo a serem reconhecidos como os de maior qualidade e valor apreciado no mercado.
- Rever periodicamente os resultados de qualidade por parte da Direção da Fábrica a fim de identificar e corrigir desvios e para estabelecer planos de melhoramento contínuo.
- Investigar todos os incidentes de qualidade e identificar e implementar soluções corretivas sistemáticas que evitem a sua repetição.
- Empregar os profissionais mais qualificados, para cada um dos postos de trabalho, através dos melhores sistemas de seleção e formação de pessoal. A formação contínua dos profissionais da empresa é o motor que garante a qualidade dos resultados da nossa organização.
- Assegurar que as instalações, equipamentos e meios que utilizamos estão acima dos níveis exigíveis em cada caso, e que os mesmos são renovados adaptando e superando os requisitos do meio em mudança em que nos movemos.
- O pessoal da Fábrica da P&G de Montornès está sensibilizado para a Política de Qualidade da Fábrica e os objetivos que definimos para nós e partilha os valores estabelecidos para alcançá-los. É da responsabilidade de cada funcionário assegurar que pomos à disposição dos nossos consumidores unicamente produtos de qualidade.

Ilkay Ormandy
MON Plant Manager (Assinatura e data)

23.05.17